

Stone Guardian Pólizas de Cancelación, Reprogramación y Tardanzas/Ausencias

Cancelaciones y Reprogramaciones

Stone Guardian Acupuncture requiere al menos 24 horas de aviso para cancelar o reprogramar sus citas. Esto tiene la intención de proveer adecuada oportunidad para programar a un paciente en el tiempo de la cita vacante. Si no provee un aviso de 24 horas, Stone Guardian puede imponer una multa de \$35 y/o restringir reservas futuras.

Llegadas Tardes

La programación de Stone Guardian es bastante apretada. Para que esta programación funcione pedimos que llegue a tiempo para sus citas agendadas. Esto nos permite suficiente tiempo para reunir contigo, discutir el plan de tratamiento y todavía tener suficiente tiempo para su servicio de tratamiento programado. En el evento de que se encuentre atrasado, por favor contacte nuestra clínica para que sepamos que estarás unos minutos tarde. En el evento de que se encuentre más de 30 minutos tarde para su cita, o 15 minutos tarde para una cita de 60 minutos el proveedor puede elegir cancelar su cita y marcarle como un ausente. Esta póliza es para asegurar que cada vez que venga al Stone Guardian recibirás la mejor atención que podemos proveer, en el tiempo que tenemos agendado para proveerlo.

Ausencias

Cuando faltas una cita programada, sin notificarnos, crea una cita no usada con tiempo que no puede ser usado por otro cliente. Si por alguna razón necesitas cancelar o reprogramar su cita, por favor notifique nuestra oficina lo más pronto posible. Como dicho anteriormente, Stone Guardian puede imponer una multa de \$35 y/o restringir reservas futuras para citas faltadas, sin aviso. Después de tres ausentes, Stone Guardian puede elegir terminar su relación contigo.

En este evento se realizará una referencia a otro proveedor.

Entendemos que las circunstancias pueden a veces limitar la habilidad de proveer notificación acerca de su tardanza o ausencia para citas, tomamos esto en cuenta cuando imponiendo multas e limitaciones. Siempre es mejor intentar contactarnos, aun si es menos de 24 horas en adelante.